

Data i miejscowość:

Dane identyfikujące i teleadresowe Kupującego:.....

Dane identyfikujące i teleadresowe Sprzedawcy:

Dom Mody MODESTA Piotr Kozakiewicz
ul. S. Leszczyńskiej 10/12 lok. 59, 93-347 Łódź,
NIP 7262284829

Formularz reklamacji Towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu Towar/Kod Towaru tj.
.....
.....
jest obarczony wadą.

Wada została stwierdzona w dniu i polega na
.....
.....
.....

Z uwagi na powyższe, stosownie do Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam³:

- obniżenia ceny Towaru o kwotę (słownie:) złotych,
- odstępuję od umowy i wzywam do zwrotu kwoty stanowiącej cenę towaru,
- nieodpłatnej naprawy Towaru,
- wymiany Towaru.

Zwrotu żądanej przeze mnie kwoty proszę dokonywać w następujący sposób:
.....
.....

Oświadczam, iż:

- wyrażam zgodę na otrzymanie decyzji Sprzedawcy w przedmiocie reklamacji na podany w zgłoszeniu adres e-mail,
- wyrażam zgodę na otrzymanie decyzji Sprzedawcy w przedmiocie reklamacji w inny indywidualnie uzgodniony sposób tj.

W przypadku nie wybrania w/w form otrzymania decyzji Sprzedawcy decyzja o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie wysłana na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji.

.....
podpis Klienta
(w przypadku wysyłania formularza w wersji papierowej)

- ¹ Prosimy o wskazanie informacji identyfikujących zakupiony Towar (kod towaru, nazwa, kolor)
- ² Prosimy o określenie daty stwierdzenia wady i charakteru wady,
- ³ Prosimy o wskazanie treści żądania poprzez zaznaczenie jednego w przewidzianych roszczeń,
- ⁴ Prosimy o wskazanie sposobu zwrotu środków np. przelewem, przekazem pocztowym.

Reklamację przyjęto w dniu, reklamowany Towar w dniu informując Klienta o treści art. 561⁵ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny zgodnie z którym jeżeli kupujący będący konsumentem zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

.....
podpis Sprzedawcy